



ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

IVY GROUP KFT.

1. BEVEZETŐ – DEFINÍCIÓK, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK ÉS RENDELKEZÉSEK

1.1. **Weboldal:** internetes hozzáférési pont, a www.ivycoffee.hu domain név alatt elérhető weblap, az IVY Group kft. kizárólagos tulajdonát képező, és az IVY Group által üzemeltetett weboldal, beleértve a Weboldalhoz tartozó-, és/vagy azzal bármely módon összefüggő funkciót, mobil applikációt.

1.2. **Látogató / Ügyfél / Felhasználó:** a Weboldalt, illetve annak bármely funkcióját bármilyen módon igénybe vevő fél. Az a természetes- vagy jogi személy, aki/amely a Weboldalon keresztül, e-mailés, telefonos, személyes megkeresés vagy egyéb módon kapcsolatba lép vagy lépett az IVY Group Kft.-vel szolgáltatásainak – lehetséges - igénybe vétele céljából, és ennek keretében megadja az adatkezelési-, adatvédelem Tájékoztatóban felsorolt adatait, illetőleg jogi személy esetén a természetes személy képviselője és/vagy kapcsolattartója személyes adatait.

1.3. **Üzemeltető:** a Weboldal üzemeltetője, az impresszum részben nevesített cég.

1.4. **Szerződés:** Az IVY Group kft. és a Látogató közötti megállapodás feltételeit és kondícióit tartalmazza (Általános felhasználási feltételek), valamint az IVY Group kft. és a Látogató szerződéses jogviszonyát szabályozza.

Az Általános Felhasználási Feltételek egyes számra történő minden hivatkozása a többes számot is magában foglalja, és fordítva. A határozott névelőre való minden hivatkozás a határozatlan névelőt is magában foglalja, és fordítva.

1.5. **Felek:** Az IVY Group kft. és a Látogató együtt.

1.6. **Eljáró hatóságok:** hatáskörrel és illetékességgel rendelkező közigazgatási szervek.

1.7. **Vonatkozó törvény:** lentebb taglalt és nevesített jogszabályok és törvények, a jelen dokumentumban nem szabályozott jogviták esetén a PTK. vonatkozó passzusai az irányadóak.

1.8. **Szerződéskötés helye:** az IVY Group kft. székhelye.



1.9. Vis major: (elháríthatatlan akadály) minden olyan körülményre vagy helyzetre vonatkozik, amely az adott személy szokásos hatókörén kívül esik, és amely az adott fél szerződéses kötelezettsége teljesítésének késését vagy megghiúsulását okozza, és amely az általános felhasználási feltételek esetében magában foglalja a természeti katasztrófákat, állami korlátozást (beleértve adott engedély megtagadását vagy törlését, amennyiben ezen megtagadás vagy törlés nem az érintett fél hibája), háborút, népi zavargást, lázadást, terrorista cselekményt, tüzet, robbanást, árvizet, lopást, szándékos károkozást, sztrájkot, hozzáférés megakadályozását, és/vagy bármely egyéb olyan okot, amely kívül esik az érintett fél hatókörén.

1.10. Intellektuális Vagyon: A Weboldalunk teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. A Weboldalon található valamennyi dokumentumban lévő összes üzleti védjegy, jelzés és név, valamint ábra, grafika, szöveg, koncepció és módszer az IVY Group Kft. kizárólagos tulajdonát képezi. A Látogató nem használhatja fel kereskedelmi céllal vagy bármely más módon az Intellektuális Vagyont, kivéve az IVY Group Kft. írásos hozzájárulásával, engedélyével, e nélkül tilos a weboldalunkon található képi, illetve írásos tartalom egésze, vagy csak egy részének bármely formában történő másolása, átruházása, terjesztése, reprodukció létrehozása. Ezenkívül a nyilvánosság számára elérhetővé tenni, nyomtatott formában tárolni, amennyiben a személyes használat mértékét meghaladja.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1. Az IVY Group Kft. által működtetett Weboldal, valamint az ahhoz kapcsolódó mobil alkalmazások, beleértve a Weboldalhoz tartozó-, és/vagy azzal bármely módon összefüggő funkciót, valamint az azon található információk, anyagok, a rajta található linkek használatának szabályait meghatározó Szerződés.

Amennyiben ennek ellenkezője az IVY Group Kft. által írásban nem kerül rögzítésre, a Weboldal és annak bármely funkcióinak használatával kapcsolatban az IVY Group Kft. és a Látogató között fennálló kapcsolat jellegét jelen Szerződésben rögzítettek határozzák meg.

2.2. A Weboldal használatának megkezdése előtt a Látogató köteles figyelmesen elolvasni és tudomásul venni a Szerződésben foglaltakat és az Adatvédelmi irányelveket. A Weboldal megnyitásával a Látogató elismeri, hogy elolvasta, megértette, tudomásul vette és elfogadta a Szerződésben lefektetett irányelveket.

2.3. Az IVY Group Kft. fenntartja a jogot, hogy a Szerződést egyoldalúan bármikor frissítheti, módosíthatja, szerkesztheti és kiegészítheti, szükség esetén annak üzemeltetését felfüggesztheti.



2.4. Az IVY Group Kft. javasolja a Látogatók számára a Weboldal teljes tartalmának rendszeres áttekintését. A Weboldal használatával a Látogató elfogadja jelen Szerződésben foglaltakat, illetve annak bármilyen megváltoztatását, függetlenül attól, hogy észlelte-e a legutóbbi látogatása óta történt változásokat.

2.5. Az IVY Group Kft. nem köteles annak ellenőrzésére, hogy minden Látogató a Szerződésben foglaltak szerint használja-e a Weboldalt. A Szerződés mindenkor érvényes változata minden esetben az, amely a Weboldalon aktuálisan elérhető a szabályzatok menüpont alatt.

2.6. A Weboldal kizárólag törvényes célokra, kizárólag a Szerződésben meghatározottak szerint használható fel! A Weboldal tartalmának, illetve bármely részének továbbítása, tartalmának másolása, másodlagos publikálása vagy tárolása szintén a Weboldal Szabályzatába ütközik, az IVY Group Kft. irányelveivel ellentétes, így ezen tevékenységek bármelyike a vonatkozó törvények értelmében harmadik fél számára szigorúan tilos!

A Weboldalon található bármely olyan jellegű információ további felhasználása, amely sérti az IVY Group Kft. szerzői jogait, Intellektuális Vagyont, vagy a márkanévet, amely üzleti titkot, vagy szellemi tulajdonjogot sért, a Weboldal használatával összefüggésben tiltott az obszcén nyelvezet használata, a fiatalok személyiségfejlődésére károsnak tekinthető tevékenységek, illetve azon tevékenységek, amelyek kimerítik a bűncselekmény, illetve a zaklatás fogalmát, rágalmozó vagy becsületsértő, adatvédelmi elvekkel ellentéző, a magánszférát sértő, félrevezető, megtévesztő.

2.7. Az IVY Group Kft. fenntartja a jogot, hogy a szabályzatot be nem tartó Látogató ellen polgári pert indítson.

3. SZOLGÁLTATÁSOK

3.1. A Weboldal bármely internet felhasználó részére regisztráció nélkül hozzáférhető tartalmakat biztosít. Az oldalon többek között a látogatók megismerik a társaságot és annak szolgáltatásait.

3.1.1. Az IVY Group kft. speciality kávék elkészítésével, forgalmazásával, vendéglátással és rendezvényszervezéssel foglalkozik.

3.1.2. Fizetési rendszerek

Online fizetési lehetőség a www.ivycoffee.hu weboldalán nem lehetséges. A weboldal nem kér be Öntől semmilyen esetben sem banki adatokat: bankszámlaszám, bankkártya szám, CVV kódot.



3.1.3. Az IVY Group Kft. nem tartozik olyan károkért felelősséggel, amelyek a weboldal használatával, hiányosságaival, hibáival, használhatatlanságával, rosszindulatú vírusok, tartalmak, adatátviteli hibáiból adódnak. Továbbá harmadik személy által publikált, információk, fájlok, irományok, nyomtatott anyagok, amelyek a weboldalunkkal kapcsolatban hozhatók.

3.2. Szellemi tulajdon

3.2.1. Az IVY Group kft. előzetes írásbeli engedélyének hiányában a Látogató nem jogosult a Weboldal bármely részének vagy egészének másolására, módosítására, hamisítására, reprodukálására.

3.2.2. Abban az esetben, amennyiben a 3.2.1 pontban említett kikötések bármelyike megszegésre kerül a Látogató által, úgy a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok megsértése miatt az IVY Group Kft. rendőrségi feljelentést tesz, kártérítési eljárást indít.

3.3 A Weboldalon elhelyezett linkek (partnerek)

3.3.1. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Weboldal megtekintését követően az azon szereplő linkek (továbbiakban: meglátogatott harmadik fél weboldalak) akár szándékos, akár véletlenül történő meglátogatása az IVY Group Kft.-től teljesen függetlenül történik, ezért az IVY Group Kft. semmilyen tekintetben nem tartozik felelősséggel a további weboldalak szándékos vagy véletlenül történő meglátogatásának bárminemű következményért.

3.3.2. Amennyiben a Látogató és a fent leírt módon általa meglátogatott weboldalak között bármilyen jellegű vita merülne fel, abba az IVY Group Kft. semmilyen módon nem vonható be.

3.4. A kapcsolat jellege

Jelen Szerződés elfogadása által semmilyen partneri, illetve üzleti kapcsolat nem jön létre a Weboldal és a Látogató között.

3.5. Jogi megfelelés

3.5.1. A Látogatónak kötelessége megfelelnie a lakóhelye, illetőleg a tartózkodási helye szerint illetékes joghatóság jogszabályainak. Az IVY Group Kft. nem vállal felelősséget a Látogató Weboldallal kapcsolatos semmilyen tevékenységével kapcsolatban sem.

3.5.2. A Felek között a megállapodással kapcsolatban fennálló esetleges jogviták esetében kizárólag a szerződéskötés helye szerinti joghatóság jogosult dönteni.



3.5.3. A Felek között a megállapodással kapcsolatban fennálló esetleges jogviták esetében kizárólag a Magyar nyelvű felhasználási, adatvédelmi és cookie szabályzat az irányadó, más nyelven közzétett szabályzat információ átadás jelleggel készült, esetleges fordításbeli eltérésekért az IVY Group Kft. nem vállal felelősséget.

4. ÜZEMELTETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. Üzemeltető minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a Weblap szolgáltatásainak folyamatos működését és funkcióinak elérhetőségét, információk frissítését, de nem vállal felelősséget a rajta kívül eső okokból bekövetkező hibákért (szerver-leállás, internet-kapcsolat megszakadása, akadozása).

4.2. Üzemeltető kötelezettsége a Weblapon megjelentett adatait, szolgáltatásait naprakészen tartani, az esetleges módosításokat átvezetni, módosítani. Üzemeltető joga az ügyfelekkel való kapcsolattartás, az általa megadott adatok hitelessége.

4.3. Az üzemeltető és tulajdonosa(i) olyan károkért nem tartozik, nem tartoznak felelősséggel, amelyek a weboldal használatával, hiányosságaival, hibáival, használhatatlanságával, rosszindulatú vírusok, tartalmak, adatátviteli hibáiból adódnak. Továbbá harmadik személy által publikált, információk, fájlok, írományok, nyomtatott anyagok, amelyek a weboldalunkkal kapcsolatban hozhatók.

4.4. Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket, az elérhető szolgáltatásokat és a szolgáltatások díjait egyoldalúan módosítsa. Módosítás esetén Üzemeltető a változásokat a Weboldalon jól látható helyen közzéteszi.

4.5. Üzemeltető és Ügyfél megállapodnak, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket tárgyalás útján rendezik. A nem érintett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, továbbá a vonatkozó jogszabályok előírásai az irányadóak. A szerződő felek Üzemeltető székhelye szerinti, az adott ügyben hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

5. JOGI NYILATKOZAT

5.1. Garanciák és reprezentációk

5.1.1. Az IVY Group Kft. nem vállal felelősséget, illetve garanciát (explicit vagy implicit) arra, hogy a Weboldal tartalma pontos és/vagy alkalmas egyéb, bármilyen más, nem ezen Szerződés hatálya alá eső szabályozás elrendelésére.



5.1.2. A Weboldal használata teljes egészében a Látogató kockázata. A Weboldalon közvetlenül semmi nemű 18 év feletti tartalom, szerencsejáték, illetve egyéb játék nem érhető el!

5.1.3. Az IVY Group Kft. nem garantálja, hogy a Weboldal működése teljes mértékben kielégíti a Látogató igényeit, valamint nem garantálható az oldalhoz való hozzáférés folyamatossága, a Weboldal hibamentessége, a frissítések folyamatossága, a Weboldal működéséhez használt szoftverek tökéletes működése, a Weboldal vírus-, illetve „Bug” mentessége, a Weboldalon található adatok illetve bármely funkció vagy bármilyen, a Weboldalon megtalálható egyéb információ pontossága, illetve megbízhatósága. A Látogatók, akik úgy döntenek, hogy megnyitják a Weboldalt, mindezt saját kezdeményezésükre és felelősségükre teszik a tartózkodási helyük szerinti ország jogszabályainak felelős betartása mellett, amennyiben a tartózkodási helyük szerinti ország törvényei azt lehetővé teszik.

5.1.4. A Weboldalon előfordulhatnak linkek, illetve hivatkozások harmadik fél weboldalakra és/vagy hirdetésekre és/vagy tartalmakra. Ezen harmadik fél weboldalak, hirdetések, tartalmak bármilyen jellegű felhasználása a Látogató saját szabad akaratából történik, az IVY Group Kft.-t ezekkel kapcsolatban semmilyen felelősség nem terheli. Az IVY Group Kft. a Weboldalon harmadik fél által elhelyezett információkért, azok pontosságáért, hozzáférhetőségéért, a Weboldalról átirányított egyéb domaineken elhelyezett szöveges vagy grafikai tartalmakért semmilyen jellegű garanciát (implicit vagy explicit) nem vállal.

6. VESZTESÉG VAGY KÁR

6.1. Az IVY Group Kft. nem felelős semmilyen olyan jellegű kárért (vagyoni kár és nem vagyoni kárt is beleértve), illetve veszteségért, direkt vagy indirekt módon, amelyet a Látogató a Weboldal használata során, annak következtében szenved el, különös tekintettel, de nem kizárólagosan az anyagi veszteségekre, haszonvesztésre, várható jövedelem kiesésre, nyereségre vagy bármilyen egyéb haszonra, üzleti veszteségre, üzleti információk elvesztésére vagy bármely egyéb vagyoni, illetőleg járulékos veszteségekre vonatkozólag.

6.2. Az IVY Group Kft. nem vállal felelősséget semmilyen, a Látogatónak a Weboldal használata során beszerzett információk alapján történő veszteségével, illetve nyereségével kapcsolatban.

6.3. Az IVY Group Kft. nem vállal semmilyen felelősséget többek között a következő esetekben:

- a) hibák, elgépelések, félreértelmezések, félrehallások, félreolvasások, félrefordítások, elírások, technikai meghibásodások, megjelenési hibák, vis maior és/vagy bármilyen egyéb, hasonló jellegű hibák;
- b) az IVY Group Kft. által felállított szabályok megsértése;
- c) büntetőjogi intézkedések;



- d) az IVY Group Kft.-től bármely formában és/vagy bármely csatornán kapott tájékoztatás, tanács;
- e) jogi lépések és/vagy egyéb jogorvoslat;
- f) bármilyen olyan jellegű veszteség, illetve kár, amelyet a Látogató vagy egy harmadik fél a Weboldal használatának során, vagy bármely, a Weboldalon található linke történő kattintásának eredményeként szenvedett;
- g) olyan kár, illetve veszteség, amelyet a Látogató, vagy egy harmadik fél szenved el a Weboldal változtatásának, megszűnésének, működésének felfüggesztése következtében;
- h) a Weboldal bármely személy által történő, bűncselekményhez, illetve szabálysértéshez történő felhasználása bármilyen hiba, mulasztás, illetve bármely egyéb, rajtunk kívülálló tényezők esetén;
- i) a Weboldalon felmerülő bármilyen rendellenesség esetén, a Weboldal vagy annak bármely funkciójának vírusossága, illetve egyéb meghibásodása esetén, bármilyen, ezek által okozott kár, költség, kiadás, illetve bármilyen egyéb rendellenesség esetén;
- j) a Látogató által a Weboldal meglátogatására használt internet-szolgáltatónál, illetve harmadik félnél fellépő minden olyan körülmény esetén, amely megakadályozza a Látogatót a Weboldalhoz történő hozzáférésben. A Látogató és az internetszolgáltatója közötti bármilyen peres eljárás esetén az IVY Group Kft. semmilyen módon nem vesz részt az eljárás lefolytatásában és a peres eljárás nem befolyásolhatja ezen Szerződés tartalmát;
- k) bármilyen olyan kárigény a Látogató részéről, melyet harmadik fél helyezett el a Weboldalon, illetőleg ezen tartalom felhasználásának következményeként merül fel.

7. ADATVÉDELMI ELVEK

7.1. Személyes adatok gyűjtése, kezelése, tárolása és/vagy megőrzése

7.1.2. Személyes adatokat kizárólag az Adatvédelmi Irányelveinkben (mely e szerződés elválaszthatatlan része) lefektetett módon kezeljük. Kérjük További információkért olvassa át figyelmesen.

8. HARMADIK FÉL WEBOLDALAK, PARTNEROLDALAK

8.1. A Szerződésben leírt feltételek, szabályok nem vonatkoznak olyan harmadik felekre, aki a Weboldalon hirdetéseket és/vagy linkeket helyez el.

8.2. Az IVY Group Kft. nem felelős a Weboldal közzétett olyan tartalomért, beleértve az aktív linkeket is, amit harmadik fél helyezett el, beleértve a harmadik fél és/vagy üzleti partnerei által üzemeltetett egyéb weboldalakon elhelyezett tartalmakat.



8.3. Az IVY Group Kft. nem garantálja a partnereinek által üzemeltetett weboldalak meglátogatásakor a látogató adatainak védelmét.

8.4. Az IVY Group Kft. nem garantálja, hogy a Weboldalon harmadik fél által elhelyezett aktív linkeken elérhető weboldalak rendelkeznek adatvédelmi szabállyal.

9. IMPRESSZUM

Tulajdonos / üzemeltető: IVY Group Kft.

Székhely: Magyarország, 2230 Gyömrő, Rudolf utca 74.

Adószám: 27836631-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-219992

Központ: Magyarország

Bankszámla (IBAN): HU54 11742197 21455883 00000000 (OTP Bank Nyrt.)

Az OTP Bank SWIFT (BIC) kódja: OTPVHUBH

Az OTP Bank székhelye: HU-1051 Budapest, Nádor utca 16.

Elérhetőség: +36 30 66 777 44

Weboldal: www.ivycoffee.hu

E-mail: info@ivycoffee.hu

10. MÓDOSÍTÁSOK

10.1. A szerződés elérhető honlapunkon. A módosításának jogát fenntartjuk. A szerződés bármilyen módosítását honlapunkon közzétesszük, az esetleges módosítások csak a közzétételt követően hatályosak.

10.2. Jelen dokumentum magyar nyelven íródott, az üzemeltető cég a magyar jogszabályoknak kell, hogy megfeleljen, bármilyen jogvita esetén a szerződéskötés helye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság jár el a hatályban lévő magyar jogszabályok alapján, így a fordításokból, az országokénti eltérő jogrendtől függetlenül a dokumentum magyar nyelven íródott és utoljára frissített verziója az irányadó.

10.3. A Szerződés 1.2 verziója 2024.05.21. napján került utoljára frissítésre.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

IVY GROUP KFT.

AZ IVY Group Kft. az Ön személyes adatait a hozzájárulás, az adattakarékosság, az adatbiztonság és a bizalmasság elve szerint, a vonatkozó jogszabályok és különösen a 2018. május 25-től kötelezően alkalmazandó Általános Adatvédelmi Rendelettel (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete; "General Data Protection Regulation" – a továbbiakban: a „GDPR”) összhangban kezeli.

E tájékoztató kiadója, aki egyben adatkezelőként is funkcionál:

Tulajdonos / üzemeltető: IVY Group Kft.

Székhely: Magyarország, 2230 Gyömrő, Rudolf utca 74.

Adószám: 27836631-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-219992

Központ: Magyarország

Bankszámla (IBAN): HU54 11742197 21455883 00000000 (OTP Bank Nyrt.)

Az OTP Bank SWIFT (BIC) kódja: OTPVHUBH

Az OTP Bank székhelye: HU-1051 Budapest, Nádor utca 16.

Elérhetőség: +36 30 66 777 44

Weboldal: www.ivycoffee.hu

E-mail: info@ivycoffee.hu

A jelen adatvédelmi nyilatkozat vonatkozik minden szolgáltatásra, melyek az IVY Group Kft. által vehetők igénybe. Ettől eltérő rendelkezés hiányában, kizárólag a jelen adatvédelmi nyilatkozat szabályozza az Ön személyes adatainak felhasználását az IVY Group Kft. részéről.

Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseit, az info@ivycoffee.hu e-mail címre küldheti. Itt bármikor felteheti adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseit, indokolt esetekben kikérheti az IVY Group Kft. részéről Önről elmentett adatokat, ill. kérheti azok változtatását vagy különösen indokolt esetben azok törlését. Ezen kívül postai úton is fordulhat hozzánk a Magyarország, 2230 Gyömrő, Rudolf utca 74. címen.



1. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, MÓDJA, AZ IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK, ALAPFOGALMAK

1.1. Definíciók, fogalom meghatározások:

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása (ideértve a profilalkotást is), korlátozása, törlése és megsemmisítése.

Adatkezelő: az impresszumban nevesített gazdasági társaság, amely az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

Személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Felhasználó – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki bármely Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Ügyfél: az a természetes- vagy jogi személy, aki/amely a weblapon keresztül, e-mailen, telefonos, személyes megkeresés vagy egyéb módon kapcsolatba lép vagy lépett az IVY Group Kft. szolgáltatásainak – lehetséges - igénybe vétele céljából, és ennek keretében megadta a jelen Tájékoztatóban felsorolt adatait, illetőleg jogi személy esetén a természetes személy képviselője és/vagy kapcsolattartója jelen Tájékoztatóban felsorolt személyes adatait. Amennyiben az Ügyfél jogi személy, akkor az Ügyfél felelőssége arról gondoskodni, hogy a természetes személy képviselője és/vagy kapcsolattartója megfelelő hozzájárulást adjon az Ügyfélnek és az IVY Group Kft.-nek személyes adatainak a jelen Tájékoztatóban írt kezeléseikhez.

Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, valamint a kóros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi személyes adat.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.



1.2. AZ IVY Group Kft., mint adatkezelő a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság követelményeinek megfelelően, Önnel együttműködve jár el az adatkezelés során. AZ IVY Group Kft. csak a törvényben meghatározott, vagy az Ön által megadott adatokat kezeli, az alábbiakban meghatározott célokból. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

1.3. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az IVY Group Kft. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről Önt tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást Ön megtiltsa.

1.4. AZ IVY Group Kft. a részére megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

1.5. A 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhető. AZ IVY Group Kft.-nek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így az Ön illetve az Ön felett szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában a 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó Személyes adatot az IVY Group Kft. nem gyűjt.

1.6. AZ IVY Group Kft. az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek át nem adják.

1.7. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az Ön, mint érintett beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

1.8. AZ IVY Group Kft. bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az IVY Group Kft. érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik fél számára hozzáférhetővé teszik az Ön, mint érintett elérhető Személyes adatait.

1.9. AZ IVY Group Kft. jelen Adatkezelési tájékoztatóban felsorolt Adatfeldolgozói 2018. május 25. napját követően a részükre az IVY Group Kft. által továbbított és általa kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel.

1.10. AZ IVY Group Kft. az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, illetve törléséről Önt, továbbá mindazokat értesítik, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti.



1.11. Tekintettel különösen, de nem kizárólagosan a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az IVY Group Kft. nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, az IVY Group Kft. ugyanis nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, a tevékenysége nem foglal magában olyan műveletet, amely érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé, továbbá nem kezel különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményre vonatkozó személyes adatot.

1.12. AZ IVY Group Kft., mint adatkezelő a személyes adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelésre irányadó jogszabályok különösen:

- a) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”);
- b) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: „Grtv.”);
- c) az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete;
- d) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény módosításáról szóló 2005. évi CLXXI. törvény;
- f) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően).

2. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

2.1. Adatot csak jogszerűen és tisztességesen, az adatokkal összefüggésbe hozható érintettek számára világos, átlátható módon lehet kezelni (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).

2.2. Személyes adatok gyűjtése csak jogszerű célból történhet (célhoz kötöttség).

2.3. Az adatkezelésnek csak és kizárólag a legszükségesebb adatokra kell korlátozódnia (adattakarékosság).

2.4. Az adatkezelésnek pontosnak és naprakésznek kell lennie. (pontosság).

2.5. A személyes adatok csak a szükséges ideig tárolhatók. (korlátozott tárolhatóság).

2.6. Az adatok kezelése során szem előtt kell tartani annak megfelelő biztonságát (integritás és bizalmas jelleg).

2.7. Az alapelveknek való megfelelésért felelősség viselendő (elszámoltathatóság).



3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

3.1. Figyelemmel az IVY Group Kft. tevékenységének jellegére, az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása (Infotv. 5. § (1) bek. a) pont), továbbá profilalkotás esetén az Ügyfél megfelelő, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatása, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Az Ügyfél önként lép kapcsolatba az IVY Group Kft.-vel, ezért Ön, mint érintett hozzájárulásának a hiányában csak akkor kezel adatot, ha erre törvény egyértelműen felhatalmazza.

3.2. Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése. A főbb, adatkezelést is előíró jogszabályok a fent meghatározott jogszabályok.

3.3. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.4. . Az IVY Group Kft. által weblapra történő belépéskor az Ön IP címét a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az IVY Group Kft. jogos érdekére tekintettel és a szolgáltatás jogszerű biztosítása okán (pl. jogellenes felhasználás, ill. jogellenes tartalmak kiszűrése érdekében), az Ön külön hozzájárulása nélkül is rögzítik.

3.5. Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás az Ön külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik félnek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag jogerős hatósági határozat/végzés alapján, vagy az Ön előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

3.6. Ön az IVY Group Kft. részére megadott személyes adataival összefüggésben azok megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről illetve az Ön által megadott egyéb adatok felhasználásával kizárólag Ön vesz igénybe szolgáltatást, illetve azok használata semmilyen módon nem valósít meg jogsértést. E felelősségvállalásra tekintettel mindennemű felelősség kizárólag Önt terheli, aki ezen adatokat megadta (így különösen név, cégnév, lakcím, szállás címe, pf cím, telefonszám, e-mail cím).

3.7. Az adatkezelés jogalapja lehet az IVY Group Kft., mint adatkezelő lényeges jogos érdeke, amely esetben a GDPR vonatkozó rendelkezéseivel összhangban az IVY Group Kft. elvégezte és a jövőben is elvégezheti az érdekmérlegelési tesztet, amely alátámasztja, hogy az adott adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. AZ IVY Group Kft. felé irányuló kérés esetén a jelen Tájékoztatóban írtak szerint tájékoztatást nyújt az érintett részére a jelen bekezdésben foglaltakkal kapcsolatban.



4. AZ ADATVAGYON LETÁR

4.1. A tevékenységeink körében végzett adatkezelésre vonatkozó, az előírt kötelezettségeknek megfelelő technikai és szervezési intézkedések megalkotása céljából adatvagyon leltárt készítünk.

4.2. Az adatvagyon leltár tartalmazza az általunk kezelt összes adatkört.

4.3. Adatvagyon leltár tartalmazza:

- a) az érintett ügyfél, partner, vonatkozásában a kezelt adatok körét (pl. név, lakcím, telefonszám, e-mail-cím,)
- b) a kezelt adatot, az adatkezelés célját
- c) esetlegesen kezelt különleges adatok körét
- d) az adatkezelés jogalapját (pl. szerződés, jogszabály, jogos érdek)
- e) az adatkezelés időtartamát (pl. számviteli törvény szerinti 8 év)
- f) kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a vállalkozás szervezetén belül (pl. adminisztrációt végző munkatárs, jogász, könyvelő stb.)
- g) amennyiben alkalmaz a vállalkozás adatfeldolgozót, köteles behatárolni, hogy milyen célra és milyen személyes adatokhoz férhet hozzá, mennyi ideig tárolhatja a személyes adatokat (pl. könyvelő)

5. AZ ADATKEZELŐK SZEMÉLYE, ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGE ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

5.1. Az adatkezelő személye: IVY Group Kft.

Tulajdonos / üzemeltető: IVY Group Kft.

Székhely: Magyarország, 2230 Gyömrő, Rudolf utca 74.

Adószám: 27836631-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-219992

Központ: Magyarország

Elérhetőség: +36 30 66 777 44

Weboldal: www.ivycoffee.hu

E-mail: info@ivycoffee.hu

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, további adatait megtalálja az az Általános Felhasználási Feltételek - Impresszum részében.



5.2. Az Adatkezelő üzemelteti a www.ivycoffee.hu weboldalt, melyen az Adatkezelő, mint gazdasági társaság a termékeit és/vagy szolgáltatásait ismertető tartalmakat helyez el. Az Ügyfeleknek, illetőleg a potenciális Ügyfeleknek lehetőségük van a weblapon keresztül egyénileg kapcsolatba lépni az Adatkezelővel akként, hogy a weblapon megadják cégnevüket, nevüket, kapcsolattartójuk nevét, telefonszámát, email címét. A weblapon keresztül a megadott e-mail címre ajánlat kérhető és egyedi kérdések megválaszolására is sor kerülhet.

5.3. A jelen Tájékoztatóban leírt adatkezelések a GDPR által meghatározott közös adatkezelésnek minősülnek, mivel az Adatkezelő részére az Ügyfél által megadott személyes adatait rögzíti.

5.4. Az Ügyfél a jelen Tájékoztató elfogadásával elfogadja, hogy az Adatkezelő időről-időre rendszerüzenetet küld neki. Ezek a rendszerüzenetek tartalmazhatnak az Adatkezelők által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat, híreket, tanácsokat, másrészt új szolgáltatások bemutatását, általános vagy személyre szabott javaslatokat, egyéb információkat, üzleti híreket, ünnepi üdvözlőket, továbbá a partnerkapcsolat fenntartásához szükséges anyagokat.

5.5. Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

5.6. A fent írtakkal összhangban az adatkezelés célja elsősorban az Adatkezelő szolgáltatásainak nyújtása, továbbá:

- a) Az Ön, mint az IVY Group Kft. Ügyfelének azonosítása, az Önnel való kapcsolattartás;
- b) Személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítése;
- c) Ügyfél-csoportok képzése és részükre célzott tartalom és/vagy hirdetések megjelenítése;
- d) szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése;
- e) Nyereményjátékok szervezése, bonyolítása;
- f) Az Adatkezelőt terhelő kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelőt megillető jogok gyakorlása;
- g) Elemzések, statisztikák készítése, a szolgáltatások fejlesztése - ezen célból az Adatkezelő csak anonimizált adatokat, személyazonosításra alkalmatlan összesítéseket használ fel;
- h) Az Ön jogainak védelme.



6. AZ ADATOK FORRÁSA

6.1. Az Adatkezelő kizárólag az Ügyfelek által megadott Személyes adatokat kezelik, adatokat más forrásból nem gyűjtenek.

6.2. Az adatok megadása az Ügyféllel való kapcsolatfelvétel és szerződéskötés során történik. Emellett az Ügyfél a weblapon történő regisztráció és ajánlatkérés során megadja a saját és/vagy kapcsolattartója nevét, a cég nevét, e-mail címét, továbbá telefonszámát.

6.3. Amennyiben az Ügyfél az Adatkezelők által szervezett promóción regisztrál, és megadja adatait, az adott promóció tájékoztatójában foglaltak szerint hozzájárul személyes adatai kezeléséhez. Ebben az esetben az Adatkezelő kizárólag a promóció során megadott adatokat kezeli a promóció céljára.

7. A KEZELT ADATOK KÖRE

7.1. Az Adatkezelő kizárólag az Ügyfelek által megadott Személyes adatokat kezeli. A kezelt adatok az alábbiak: teljes név, cégnév, számlázási adatok, szállításhoz szükséges adatok, e-mail cím, telefonszám.

7.2. A fentiekén túlmenően az Adatkezelő kezeli a technikai adatokat, ezen belül az IP címet.

8. AZ ADATKEZELÉSI FOLYAMAT LEÍRÁSA

8.1. Az adatok forrása az Ügyfél, aki a Személyes adatokat az IVY Group Kft.-vel való kapcsolatfelvétel során adja meg. A weblapon elérhető ajánlatkérő űrlapon szereplő adatok megadása kötelező, kivéve, ha ennek ellenkezője kifejezetten fel van tüntetve.

8.2. Az Ügyfél és/vagy kapcsolattartója a Személyes adatokat önállóan adja meg, az Adatkezelő erre vonatkozóan semmilyen kötelező iránymutatást nem ad, tartalmi elvárásokat nem támaszt. Az Ügyfél és/vagy kapcsolattartója az általa megadott adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.

8.3. Amennyiben az Ügyfél és/vagy kapcsolattartója regisztrál az Adatkezelő által szervezett promóción (pl. a Facebook-on), és megadja az ott kért adatait, elfogadja az adott promócióhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót.



9. A KEZELT ADATAIVAL KAPCSOLATOS JOGAI

9.1. Tájékoztatáshoz, hozzáféréshez való jog (jogában áll megtudni, milyen adatokat és hogyan tartunk nyilván önről).

9.2. Helyesbítés és törléshez való jog (ha a neve, címe, bármely más adata, amely az IVY Group Kft.-nél nyilván van tartva megváltozott, vagy azt elírással, illetve tévesen kezeljük, joga van kérni a kijavítását, pontosítását).

9.3. Korlátozáshoz, tiltakozáshoz való jog.

9.4. Azon adatok vonatkozásában, amelyekre az előzőleg ismertettek szerint nincs jogalap, kérhető a törlésük vagy tiltakozhat a nyilvántartásuk ellen.

9.5. Adathordozáshoz való jog.

9.6. Az audit, a megismerés és a tiltakozás joga is megilleti.

10. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA

Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartását az elszámoltathatóság elvéből következően annak érdekében végezzük, hogy a jogszabálynak és e szabályzatnak megfelelő adatkezelést igazolhatóan (ha például ezt bizonyítani szükséges ez ne okozzon nehézséget) nyomon lehessen követni.

Ennek érdekében az Adatkezelő az alábbi nyilvántartásokat vezeti:

- a) adattovábbítás nyilvántartása,
- b) érintett jogok érvényesítése iránti kérelmek, és az arra a vállalkozás által adott válaszok nyilvántartása,
- c) hatósági megkeresések, és az arra a vállalkozás által adott válaszok nyilvántartása,
- d) adatkezelés megszüntetése iránti kérelmek nyilvántartása,
- e) ügyfelek nyilvántartása,
- f) munkaviszonnyal összefüggő személyes adatok kezelésének nyilvántartása,
- g) adatvédelmi incidensek nyilvántartása.

A nyilvántartásokat az Adatkezelő írásban, papír alapon vagy elektronikus formátumban vezeti.



11. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

11.1. Ha az adatkezelés során bármiféle jogellenes vagy szabályellenes dolgot tapasztalunk, vagy bármi jogszerűtlen történik.

Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük a felügyeletet végző hatóságnak.

A bejelentésben:

- a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- b) közölni kell kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell a vállalkozás által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

11.2. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni kell az érintettet az adatvédelmi incidensről.

11.3 A tájékoztatásban az érintettel világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és:

- a) közölni kell a kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- b) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- c) ismertetni kell a vállalkozás által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

12. REKLÁMOZÁSI CÉLÚ ADATKEZELÉS, HÍRLEVELEK KÜLDÉSE

Amennyiben az Ügyfél ahhoz külön hozzájárul, az Adatkezelő a megadott elérhetőségeken felveszik a kapcsolatot az Ügyféllel és/vagy kapcsolattartójával, és számára a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küld. A reklám küldhető postai úton, telefonon (ide értve az SMS-t és egyéb internet telefonáláshoz netes platformokat, applikációkat – pl.: Viber, WhatsApp - is), és e-mailben. A reklámozás feltétele minden esetben az Ügyfél hozzájárulása. Az Ügyfél a hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja. Az Ügyfél felelőssége arról gondoskodni, hogy a kapcsolattartója által az IVY Group Kft.



részére megadott Személyes adatok marketing célból történő kezeléséhez az érintett természetes személy megfelelő hozzájárulása rendelkezésre álljon – ennek hiányáért az IVY Group Kft. semmilyen módon felelősségre nem vonható.

13. NYEREMÉNYJÁTÉKOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

13.1. Az Adatkezelő időnként szervez nyereményjátékokat, melyek célja a regisztrációk számának növelése, a regisztrációk felrészítése (aktualizálása). A nyereményjátékon a részvétel nem kötött fizetéshez, vásárláshoz, így a nyereményjáték nem minősül engedély-, vagy bejelentés köteles nyereményjátéknak.

13.2. Az adatkezelés jogalapja az Ügyfél hozzájárulása. Amennyiben az Ügyfél a nyereményjátékra jelentkezik, vagy a nyereményjátékon való részvétel céljából regisztrál, megadja adatait, és hozzájárul adatai kezeléséhez, a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint. Az elfogadó nyilatkozat és az adatok megadása hozzájárulásnak minősül. A nyereményjátékon való részvétel történhet:

- a) új regisztrációval. Ebben az esetben az vesz részt a nyereményjátékon, aki a megadott időszakban regisztrál.
- b) regisztráció felrészítésével. Ebben az esetben az vesz részt a nyereményjátékon, aki a megadott időszakban kapcsolatba lép valamelyik Adatkezelővel, aktualizálja adatait, vagy új adatot ad meg.

13.3. Az adatkezelés célja a nyereményjáték lebonyolítása, sorsolás, a nyertesek tájékoztatása, a nyeremények eljuttatása.

13.4. A nyereményjátékot követően az Adatkezelő az Ügyfél adatait a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli.

14. TECHNIKAI ADATOK ÉS COOKIE-K KEZELÉSE

14.1. Az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti az Ügyfél számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.



14.2. A cookie-k lehetővé teszik a weblap számára, hogy felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k az Adatkezelőt, mint a weblap üzemeltetőjét segítik a weblap optimalizálásában, abban, hogy a weblap szolgáltatásait az Ügyfelek szokásának megfelelően alakítsák ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

- a) megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat az Ügyfeleknek rögzítenie, ha egy új oldalra lép,
- b) emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
- c) elemzik a weblap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben az Ügyfelek elvárásai szerint működjön, az Ügyfél könnyen megtalálja a keresett információt, és
- d) figyelemmel kísérik hirdetéseink hatékonyságát.

14.3. Amennyiben a weblapon az Adatkezelő külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat vagy készít használati statisztikákat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem az Adatkezelő felügyel, így nincs befolyása arra, hogy a weboldal milyen adatokat gyűjt. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó Tájékoztatók adnak tájékoztatást.

14.4. Az Adatkezelő a cookie-kat felhasználja arra, hogy az Ügyfelek felé a Google, a Facebook és egyéb internetes csatornák útján reklámokat jelenítsen meg. Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik.

14.5. Az Ügyfelek beállíthatják webes keresőjüket úgy, hogy elfogadjanak minden sütit, elutasítsanak mindet, vagy értesítsék az Ügyfelet, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található. A cookie-k alkalmazásának tiltásával az Ügyfél tudomásul veszi, hogy cookie nélkül a weblap működése nem teljes értékű.

14.6. Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.

15. ADATTOVÁBBÍTÁS

15.1. Az Adatkezelő az Ügyfelek partnertájékoztatás céljából kezelt személyes adatait (azaz név, lakcím, e-mail cím, cégnév, céges cím és telefonszám) a mindenkori adatfeldolgozóik bármelyike részére jogosultak továbbítani, akik az adatokat csak a szerződésükben foglalt célokra és szükséges időtartam során tárolják, harmadik félnek nem adják ki, bizalmasan kezelik, majd a célok megszűnésével visszaküldik az Adatkezelő számára, majd a náluk levő adatokat megsemmisítik. Az Adatkezelő Személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az Ügyfél egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad.



15.2. Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őket jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen Adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

15.3. Az Adatkezelő az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja és az adattovábbításokról nyilvántartást vezet.

15.4. A Weboldal adatbázisa az Ügyfél adatait a szolgáltatások teljesítése érdekében tárolja azokat az adatkezelő tovább adni sem reklámfelhasználás, sem egyéb célra - az Ügyfél kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult.

16. ADATFELDOLGOZÁS

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosult.

17. ADATBIZTONSÁG, AZ ADATOK MEGISMERÉSE

17.1. Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő a Személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védik a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

17.2. Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek (adattfeldolgozók) ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az adatokat a munkavállaló szervezetén belül csak naplózás mellett lehet megismerni. Az Adatkezelő munkavállalói egyedi kereséseket, az adatokon egyedi műveleteket csak az Ügyfél kérésére végeznek, vagy abban az esetben, ha ez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges.



17.3. Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a Személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

17.4. Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a) A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- b) Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- c) Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- d) Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

17.5. A munkavállalók, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

17.6. Az Adatkezelő az elektronikus nyilvántartást informatikai program útján üzemeltetik, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy a Személyes adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

18. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

18.1. Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) kezelésük jogellenes;

Amennyiben kiderül, hogy az adatok kezelése jogellenesen történik, az Adatkezelő a törlést haladéktalanul végrehajtja.



b) az Ügyfél kéri (a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével);

Az Ügyfél önkéntes hozzájárulása alapján kezelt Személyes adatok törlését a Ügyfél kérheti. Ez esetben az Adatkezelő az adatokat törli. A törlés csak akkor tagadható meg, ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. A törlési kérelem megtagadásáról, és az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatást ad.

c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

A törlés megtagadható a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Ügyfelet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában az Ügyfél Személyes adatait törli.

Mivel az Ügyfél részére az Adatkezelő folyamatos szolgáltatást nyújt, a felek kapcsolata időhatárhoz nem kötött. Mindezek alapján – az Ügyfél kérésének hiányában – az Adatkezelő mindaddig kezeli az adatokat, amíg az Adatkezelő és az Ügyfél közötti kapcsolat fennáll, és ameddig az Adatkezelő az Ügyfél számára szolgáltatást nyújthat.

Minden egyéb adatot az Adatkezelő töröl, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt.

e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Amennyiben bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság jogerősen elrendeli az adatok törlését, a törlést az Adatkezelő végrehajtja. Törlés helyett az Adatkezelő – az Ügyfél tájékoztatása mellett – zárja a Személyes adatot, ha az Ügyfél ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ügyfél jogos érdekeit. Az így zárolt Személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a Személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha az Ügyfél vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.



A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

18.2. A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelő a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

18.3. Az Ügyfél mindenkor jogosult az adatkezelést letiltani.

19. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

19.1. Az Adatkezelő az Ügyfelet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja a Személyes adatok kezeléséről. Az Ügyfél emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen.

19.2. Az Ügyfél kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az Ügyfél általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az Ügyfél Személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 munkanapon belül, közérthető formában, az Ügyfél erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

19.3. Az Ügyfél kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az Adatkezelő szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az Ügyfél figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

19.4. Az Ügyfél a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. Az Adatkezelő az Ügyfelet a törlésről tájékoztatja.

19.5. Az Ügyfél az Infotv-ben meghatározottak szerint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

19.6. Az Ügyfél tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjeszheti írásban, az Adatkezelő székhelyére címzett levélben, vagy az alábbi e-mail címre küldött e-mailben: info@ivycoffee.hu



19.7. Az Ügyfél kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Ügyfél vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha az Ügyfél vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

19.8. Az Ügyfél kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de az Ügyfél ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

19.9. Az Ügyfél továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de az Ügyfél igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

19.10. Az Ügyfél kérheti, hogy az Adatkezelő az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott és az Ügyfél által automatizált módon kezelt Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadja és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

19.11. Ha az Adatkezelő az Ügyfél helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 15 munkanapon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Ügyfél a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

19.12. Az Ügyfél a fenti, jogainak gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatokat megteheti az Adatkezelő a 19.6. pontjában írt elérhetőségén.

19.13. Az Ügyfél panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is. Az Ügyfél jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ügyfél választása szerint – az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre az Ügyfelet részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.



20. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

20.1. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult - de nem köteles - az Ügyfeleket a módosításról tájékoztatni. Az értesítésben foglalt tájékoztatás alapján az Ügyfél a jelen Tájékoztatóban és a mindenkor hatályos jogszabályokban írt módon jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos jogait gyakorolni.

20.2. Ön az IVY Group Kft.-vel való kapcsolatfelvétellel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Ügyfelek beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

21. AZ ADATVÉDELEMRE ÉS ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK, FORRÁSOK ÉS EGYBEN AJÁNLOTT LINKEK:

- Magyarország Alaptörvénye VI. cikkének (2) és (3) bekezdései (személyes adatok védelméhez fűződő jog)
- 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete:
<https://eurlex.europa.eu/legalcontent/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>
- Infógrafikával segített általános adatvédelmi tájékoztató:
http://ec.europa.eu/justice/smedataprotect/index_hu.htm
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény módosításáról szóló 2005. évi CLXXI. törvény
- Iránymutatás adatkezelők, adatfeldolgozók részére:
<http://www.naih.hu/felkeszueles-az-adatvedelmi-rendelet-alkalmazasara.html>
- Az adatvédelmi reformmal kapcsolatos állásfoglalások:
<http://www.naih.hu/az-adatvedelmi-reformmal-kapcsolatos-allasfoglalasok.html>



22. JELEN TÁJÉKOZTATÓ IDŐBELI HATÁLYA

Jelen tájékoztató 2018. május 25. napjától hatályos.

A tájékoztató elérhető honlapunkon. A módosításának jogát fenntartjuk. A tájékoztató módosítását honlapunkon közzétesszük, az esetleges módosítások csak a közzétételt követően hatályosak.

Jelen dokumentum magyar nyelven íródott, az üzemeltető cég a magyar jogszabályoknak kell, hogy megfeleljen, bárminemű jogvita esetén a szerződéskötés helye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság jár el a hatályban lévő magyar jogszabályok alapján, így a fordításokból, az országonkénti eltérő jogrendtől függetlenül a dokumentum magyar nyelven íródott és utoljára frissített verziója az irányadó.

A tájékoztató - 1.2 verziója 2024.05.21. napján került utoljára frissítésre.